

OERG Elektro Kft.

A villamosenergia-szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei

Ózd, 2014. március

Tartalomjegyzék

1.	Az általános szerződési feltételek tárgya és hatálya	5
1.1	Az általános szerződési feltételek tárgya	5
1.2	Az általános szerződési feltételek hatálya	5
1.2.1	Személyi és területi hatály	5
1.2.2	Időbeli hatály	5
1.3	Az általános szerződési feltételek közzététele, hatályba lépése és a felhasználók tájékoztatása	5
1.3.1	Az általános szerződési feltételek közzététele	5
1.3.2	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	5
2	Az OERG Elektro Kft. adatvédelemi és adatbiztonsági szabályai	6
2.1	Az adatvédelem alapelvei, célja	6
2.2	A felhasználók adatainak kezelése	6
2.3	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	6
2.4	A Felhasználói adatok kezelésének főbb esetei	7
2.5	Az adatok kezelésének határideje	7
2.6	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	7
2.7	A Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	8
2.8	A Felhasználó jogorvoslati lehetősége	8
3	Szolgáltatás	8
3.1	Hálózatüzemeltetési szolgáltatás	8
3.2	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	9
3.3	A Felhasználók értesítése, és időpont-egyeztetési joga	9
3.4	A Felhasználó igénye alapján nyújtott szolgáltatások	9
3.4.1	A Felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatások	9
3.4.2	A Felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb szabályok	10
3.5	Üzemzavar-elhárítás	10
4	Felhasználási helyek, csatlakozások létesítése	11
4.1	Csatlakozási pont meghatározása	11

4.2	Csatlakozó berendezés létesítése	11
4.3	Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek	12
4.4	Alfogyasztói hálózatok, a csatlakozási pont meghatározása	12
5	Hálózatra csatlakozás	12
5.1	A szerződéskötési kötelezettség köre	13
5.2	Igénybejelentés, tájékoztatás	13
5.2.1	Az igénybejelentés tartalma	14
5.2.2	Tájékoztatás	14
5.2.3	A villamosenergia-szolgáltatási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya	15
5.3	A villamosenergia-szolgáltatási szerződés tartalma	16
5.4	A villamosenergia-szolgáltatási szerződés módosítása, illetve módosulása	16
5.5	A villamosenergia-szolgáltatási szerződés felmondása	17
5.5.1	Szerződésfelmondás a felhasználó részéről	17
5.5.2	Szerződésfelmondás az OERG Elektro Kft. részéről	17
5.5.3	A szerződés megszüntetése	17
5.5.4	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	17
5.6	A szerződés megszegése, valamint szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményeik	17
5.6.1	Szerződésszegés az OERG Elektro Kft. részéről	17
5.6.2	Szerződésszegés Felhasználó részéről	18
5.6.3	A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok	21
5.6.4	A pótdíj	21
5.6.5	Szerződés nélküli vételezés	23
5.6.6	Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött teljesítmény túllépése esetén	23
5.7	Kártérítés, kárfelszámítás	23
6	Hálózatra kapcsolás, vételezés	24
6.1	Hálózatra kapcsolás	24
6.2	Műszaki felülvizsgálat	24
6.3	Ellenőrzés	25
6.3.1	Az OERG Elektro Kft. ellenőrzési jogosultsága	25
6.3.2	Az ellenőrzés lefolytatása	25
6.3.3	Az ellenőrzési lehetőség biztosításának kötelezettsége	26

6.4	A lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezése	26
7	Rendelkezésre állás	27
7.1	A hálózat rendelkezésre állásának korlátozása, megtagadása	27
7.2	A rendelkezésre állás szüneteltetése	28
7.2.1	A szüneteltetés előtti eljárás rendje	28
7.2.2	Előre nem látható szünetelés	28
7.2.3	Előre látható szüneteltetés	28
7.2.4	Szüneteltetés díjtarozás, vagy a szerződés megszűnése esetén	28
8	Fogyasztásmérés, leolvasás	29
8.1	Helyszíni ellenőrző mérés a fogyasztásmérővel szembeni kifogás esetén	29
8.2	Az OERG Elektro Kft. által felkért független mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés	29
8.3	Leolvasás	30
9.	Elszámolás	30
9.1	Elszámolás hibás mérés vagy téves elszámolás esetén	30
9.2	Kifogás a számla ellen	31
9.3	Késedelmes fizetés	32
9.4	Fizetési hátralékok behajtása	32
10	A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje	33
11	Egyéb rendelkezések	34

1. Az általános szerződési feltételek tárgya és hatálya

1.1 Az általános szerződési feltételek tárgya

Az általános szerződési feltételek tartalmazza az OERG Elektro Kft. (Szolgáltató) által a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az általános szerződési feltételek tartalmazza továbbá az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszegésének jogkövetkezményeit, valamint a szerződés nélküli (szabálytalan) vételezés következményeit.

1.2 Az általános szerződési feltételek hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az általános szerződési feltételek hatálya kiterjed az OERG Elektro Kft. területére, valamint az OERG Elektro Kft. által üzemeltetett hálózatról vételező Felhasználóra, és az OERG Elektro Kft.-re, mint a hálózat üzemeltetőjére.

Felhasználónak minősül minden, az OERG Elektro Kft. által üzemeltetett villamos energia hálózatról villamos energiát vételező természetes, vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet.

1.2.2 Időbeli hatály

A már hatályos általános szerződési feltételek a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra a hatályba lépést követően alkalmazandó. Az ügyek intézése során az érintett időszakban hatályos általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak.

1.3 Az általános szerződési feltételek közzététele, hatályba lépése és a felhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az általános szerződési feltételek közzététele

Az OERG Elektro Kft. az általános szerződési feltételeket az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezi, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Az OERG Elektro Kft. az általános szerződési feltételek megváltozása esetén a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett Felhasználókat írásban és internetes honlapján értesíteni az általános szerződési feltételek megváltozásáról, és a változás lényeges tartalmi elemeiről.

2 Az OERG Elektro Kft. adatvédelemi és adatbiztonsági szabályai

2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében az OERG Elektro Kft., mint adatkezelő feladata, hogy meghatározza az általa kezelt, az egyes Felhasználókra vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja a Felhasználó részére a villamos energia szolgáltatás elérhetővé tétele. Az OERG Elektro Kft. jogosult a Felhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése érdekében a szükséges intézkedések megtételére.

2.2 A felhasználók adatainak kezelése

Az OERG Elektro Kft. (adatkezelő) tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó adatait.

A Felhasználó azonosításához nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az OERG Elektro Kft. továbbá a következő adatokat kezelheti:

- ◆ a Felhasználó azonosítója,
- ◆ vételezés kezdeti időpontja, tartama,
- ◆ vételezés mennyisége, és elszámolási adatai,
- ◆ a hálózati visszahatások,
- ◆ a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

2.3 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók, illetve - a Felhasználó előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás)

- a) az OERG Elektro Kft. megbízása alapján, a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, számlabemutatást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- b) a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére az OERG Elektro Kft. megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, köztudatos bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre az OERG Elektro Kft.-vel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

Az OERG Elektro Kft. köteles az a)-c), valamint e) pontok esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

A Felhasználó az OERG Elektro Kft.-vel kötött villamosenergia-szolgáltatási szerződésében szereplő adatokat harmadik félnek nem adhatja át, kivéve a törvényekben szereplő eseteket, melyeknél a Felhasználó az adatok átadásáról az OERG. Kft.-t is köteles írásban értesíteni.

2.4 A Felhasználói adatok kezelésének főbb esetei

- ◆ Számlakészítés
- ◆ A Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- ◆ A Felhasználó értesítése
- ◆ Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
- ◆ Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése

2.5 Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az OERG Elektro Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

2.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az OERG Elektro Kft. a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az OERG Elektro Kft. a szükséges Felhasználói adatokat a

szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az OERG Elektro Kft. mindent megtesz az általa kezelt felhasználói adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

2.7 A Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

Az adatvédelmi törvény alapján a Felhasználó jogosult

- ◆ tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt adataiba betekinteni,
- ◆ adatainak helyesbítését kérni.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Az OERG Elektro Kft. a Felhasználó kérésére a saját, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét a Felhasználó számára biztosítja.

2.8 A Felhasználó jogorvoslati lehetősége

A Felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

3 Szolgáltatás

3.1 Hálózatüzemeltetési szolgáltatás

Az OERG Elektro Kft. által nyújtott hálózatüzemeltetési szolgáltatás kiterjed:

- ◆ a hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állására,
- ◆ a csatlakozási ponton vételezett villamos energia minőségének biztosítására,
- ◆ a Felhasználókkal való kapcsolattartásra (ügyfélszolgálatok),
- ◆ mérési, elszámolási adatok szolgáltatására.

A termék minőségére vonatkozó előírásokat az OERG Elektro Kft.-nek a csatlakozási pontokon kell biztosítania. Az OERG Elektro Kft. a Felhasználók részére szabványos feszültségintű, kiefeszültségen egy- vagy háromfázisú, magasabb feszültségintű háromfázisú ellátást biztosít. Az OERG Elektro Kft. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja a Felhasználók részére.

3.2 Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az OERG Elektro Kft. köteles a Felhasználó villamos energia vételezési igényének kielégítését a szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani.

A Felhasználó a villamos energiát a szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A vételezés során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítmény határt, és olyan magatartást tanúsítani, amellyel az OERG Elektro Kft. hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét illetve más Felhasználó szerződésszerű vételezését vagy betáplálását nem zavarja, vagy akadályozza.

3.3 A Felhasználók értesítése, és időpont-egyeztetési joga

OERG Elektro Kft.-nek kötelessége gondoskodni az alábbi munkák elvégzéséről:

- ◆ a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje,
- ◆ általános műszaki jellegű ellenőrzés,

A felsorolt, a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésről – a leolvasást és a szerződésnek megfelelő vételezés ellenőrzését kivéve –, a munkák elvégzésének időpontjáról az OERG Elektro Kft. írásban köteles a Felhasználót értesíteni.

Az előrelátható szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az OERG Elektro Kft. az egyes érintett Felhasználókat közvetlenül, írásban köteles értesíteni legalább 5 munkanappal a szüneteltetés megkezdése előtt, és az értesítésben meg kell adnia a szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát. Amennyiben a Szolgáltató legalább 10 munkanappal a szünetelés előtt értesíti a Felhasználót, a Felhasználó köteles az időpontot elfogadni.

Amennyiben a Felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a hálózat üzemeltetője köteles a Felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A Felhasználó köteles a hálózat üzemeltetője által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a hálózat üzemeltetőjének a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzését lehetővé tenni, hacsak a Felhasználó igazolható módon, önhibáján kívül nem tudta átvenni az értesítést.

3.4 A Felhasználó igénye alapján nyújtott szolgáltatások

3.4.1 A Felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatások

A hálózat üzemeltetője külön díj ellenében az alábbi a Felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túl az alábbi egyéb szolgáltatásokat nyújtja:

- a) az OERG Elektro Kft. kezelésében lévő kiefeszültségű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés,
- b) az OERG Elektro Kft. kezelésében lévő kiefeszültségű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés,
- c) az OERG Elektro Kft. kezelésében lévő közepfeszültségű szabadvezeték-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés,
- d) az OERG Elektro Kft. kezelésében lévő közepfeszültségű földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés,
- e) fogyasztásmérő-berendezés felülvizsgálatával kapcsolatos munkavégzés (bele nem értve hitelesítés miatti mérőcserét),
- f) a Felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolása,
- g) a munkavégzés céljából történő kiszállás,
- h) rendkívüli leolvasás,
- i) a fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása leolvasásonként.

Az OERG Elektro Kft. a Felhasználótól az általa igényelt (megrendelt) szolgáltatásokért az 2. számú mellékletben felsorolt díjakat kérheti.

3.4.2 A Felhasználó igénye (megrendelése) alapján végzett, a villamos energia elosztásán túli egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb szabályok

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő-berendezés pontatlan mérésének feltételezése miatt a fogyasztásmérő-berendezés felülvizsgálatát kérte az OERG Elektro Kft.-től, és a felülvizsgált fogyasztásmérő-berendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi, vagy az OERG Elektro Kft. megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, a 2. melléklet alapján felszámított külön díjat köteles az OERG Elektro Kft. a felülvizsgálat eredményéről való értesüléstől számított 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni. Ez alól kivételt képez, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztásmérő külső befolyásolás hatása – rongálás - miatt mér a pontossági osztályának megfelelő hibahatáron kívül.

A visszatérítést az OERG Elektro Kft. a felhasználó fizetési módjának megfelelően teljesíti: vagy a felhasználóval való előzetes megállapodás esetén a felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja, vagy a felhasználó folyószámláján jóváírja.

3.5 Üzemzavar-elhárítás

Az egy időben fellépő üzemzavar elhárítási munkák során az alábbi sorrendet kell betartani:

- ◆ élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- ◆ vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- ◆ a villamosenergia-rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- ◆ felhasználók ellátásának helyreállítása,
- ◆ üzembiztonság helyreállítása.

4 Felhasználási helyek, csatlakozások létesítése

4.1 Csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét az OERG Elektro Kft. az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

4.2 Csatlakozó berendezés létesítése

A Felhasználó csatlakozási pontjai csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a Felhasználó igényei alapján, a műszaki előírások, a gazdasági optimum és az egyéb adottságok figyelembe vételével az OERG Elektro Kft. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezése és kivitelezése a Felhasználó igénybejelentése alapján az OERG Elektro Kft. feladata.

A felhasználói magánvezeték-hálózat kialakításánál a következőket kell szem előtt tartani:

- Az egyes felhasználási helyeket ellátó, mért magánvezeték hálózatok nem kapcsolhatók össze egymással.
- A felhasználói hálózatot úgy kell kialakítani, hogy az egyes épületek, önálló tűzszakaszok egy helyen legyenek feszültségmentesíthetők.
- A hálózat, ill. csatlakozó berendezés a helyismerettel nem rendelkező üzemeltetők által is biztonságosan kezelhető legyen.

Ha megállapodás alapján a tervezést és a kivitelezést nem az OERG Elektro Kft. végzi, köteles térítésmentesen a Felhasználó vagy a Felhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani a tervezéshez bizonyíthatóan szükséges adatokat. Ha a csatlakozó berendezés létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervet nem az OERG Elektro Kft. készítette, – a kivitelezés megkezdése előtt – azt az OERG Elektro Kft.-hez jóváhagyásra be kell mutatni. Az OERG Elektro Kft. köteles a villamos energia szolgáltatás üzembiztonsága érdekében a műszaki tervet 30 napon belül felülvizsgálni, azon az említett szempontból szükséges módosításokat – a Felhasználóval, illetve a tervezővel egyeztetve – elvégeztetni. A tervnek az OERG Elektro Kft. általi jóváhagyása, vagy terv készítése nélkül semmilyen az OERG Elektro Kft. villamosenergia-hálózatát érintő kivitelezés nem kezdhető meg.

Az OERG Elektro Kft. a Felhasználó általi kivitelezés elvégzéséhez szakfelügyeletet írhat elő.

A csatlakozó berendezés részét képező csatlakozó vezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés az OERG Elektro Kft. tulajdona, amely berendezés karbantartásáról, felújításáról az OERG Elektro Kft. köteles gondoskodni. A csatlakozás megszűnésekor a Felhasználó nem követelheti az elkészített csatlakozó berendezés díjának visszatérítését.

4.3 Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek

Az OERG Elektro Kft. és a Felhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – VET megfelelő szabályának alkalmazásával – a tulajdoni határ. A csatlakozó berendezésnek minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben vagy egészben a Felhasználó fedezte. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés (a villamosenergia-termelők elszámolását szolgáló berendezés kivételével) az OERG Elektro Kft. tulajdona.

A felhasználói berendezés fenntartásáról – ideértve a hozzátartozó teljes érintésvédelmi rendszer üzemképes (hatásos) állapotban való tartása érdekében szükséges rendszeres karbantartását, hibajavítását és ellenőrzését, illetve szabványossági felülvizsgálatát és minősítését is – továbbá a teljesítményigény növekedés miatt szükséges bővítésnek végrehajtásáról az köteles gondoskodni, akinek az a tulajdonában van. Ilyen munkálatok esetén, ha a csatlakozó berendezést, a felhasználói berendezésnek a fogyasztásmérő berendezés előtti részét, illetőleg a méretlen felhasználói hálózatot – akár ideiglenesen is – feszültségmentesíteni kell, vagy el kell távolítani, illetőleg azon áthelyezési, átalakítási, bővítési munkálatokat kell végezni, azt a Felhasználó megrendelésére az OERG Elektro Kft., vagy hozzájárulásával más arra jogosult szervezet vagy személy végezheti.

Az OERG Elektro Kft. a más szervezet vagy személy által végzett munkát jogosult ellenőrizni, és a munkavégzés szükséges feltételeit meghatározni. Az OERG Elektro Kft. ellenőrzési tevékenysége nem jelenti egyben a felelősség átvállalását a berendezés kivitelezéséért.

4.4 Alfogyasztói hálózatok, a csatlakozási pont meghatározása

A hálózatra csatlakoztatás az alfogyasztó vagy a főfogyasztó ezirányú igényének bejelentésére történhet. Minden egyes esetet egyedileg kell megvizsgálni, meg kell határozni a műszaki és gazdasági feltételeket, amelyben a Szolgáltató javaslatot tesz a költségek megosztására is. Az OERG Elektro Kft. jóváhagyása nélkül alfogyasztó a hálózatra nem csatlakozhat.

A csatlakozási pont kialakításánál törekedni kell arra, hogy a csatlakozási pont a közterület/magánterület határán legyen. Az alfogyasztói tulajdonú mért hálózat műszaki állapotáért és annak üzemeltetéséért az alfogyasztó tartozik felelősséggel, különös tekintettel az új csatlakozási pont kialakításánál történő esetleges változásokra.

5 Hálózatra csatlakozás

A hálózatra csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, villamosenergia-szolgáltatási szerződés. A szerződés az OERG Elektro Kft. és a Felhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a Felhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására.

A szerződések előkészítése és megkötése során, a Felhasználó képviselőjében a Felhasználó által írásos meghatalmazás alapján, meghatalmazott személy is eljárhat.

Az OERG Elektro Kft., mint a csatlakozás biztosítására jogosult hálózatüzemeltető köteles a felhasználói igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési vagy betáplálási mód meghatározásában a Felhasználóval együttműködni.

Az OERG Elektro Kft. a hálózathoz való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Az hálózathoz való csatlakozás megtagadásakor az OERG Elektro Kft. meghatározza azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható, illetve a műszaki lehetőségek fennállása esetén köteles egy másik olyan csatlakozási pontot felajánlani, ahová a csatlakozás biztosítható.

5.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

A villamos energia vételezésének alapjául szolgáló villamosenergia-szolgáltatási szerződésben a Felhasználó összes csatlakozási pontját, az oda felszerelt fogyasztásmérő berendezés paramétereivel és adataival együtt fel kell tüntetni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a Felhasználóval, aki más Felhasználó mért felhasználói hálózatán vételez, és akinek a Felhasználó adja tovább a villamos energiát, de az OERG Elektro Kft. hozzájárulása nélkül a szerződéssel rendelkező Felhasználó harmadik félnek az energiát nem adhatja tovább.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül tulajdonostársakként, hasznélvezőkként, társbérletként, vagy bérletársakként közösen vételező Felhasználókkal (továbbiakban együtt: közös Felhasználók) egy szerződést kell kötni. A közös Felhasználókat a hálózati csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

Szerződést kell kötni

- a) új csatlakozási pont létesítési igénye esetén,
- b) a rendelkezésre álló kapacitás bővítésére vonatkozó igény esetén,

5.2 Igénybejelentés, tájékoztatás

Az eddig a hálózathoz nem csatlakozó Felhasználónak, illetve a használatra vonatkozó új, vagy a meglévő műszaki kialakítástól eltérő igény esetén az OERG Elektro Kft.-hez írásban igénybejelentést kell benyújtani. Igénybejelentést tehetnek a Felhasználók, illetve a Felhasználók nevében eljáró képviselők is. Az igénybejelentést az 1. számú mellékletben szereplő formanyomtatványon kell benyújtani. A formanyomtatványt az OERG Elektro Kft. szerkeszthető formában a honlapján is elérhetővé teszi.

A Felhasználónak az igénybejelentéséhez mellékelnie kell a szerződések megkötéséhez szükséges jogcímet igazoló dokumentumot (pl. tulajdoni lap másolat, vagy bérleti szerződés),

Gazdasági társaságok esetében ezen túlmenően:

- ◆ egy 30 napnál nem régebbi cégkivonatot,
- ◆ a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányát,

- ◆ ha nem a cégjegyzésre jogosult jár el, úgy a kellő alakban megadott felhatalmazást.

5.2.1 Az igénybejelentés tartalma

A felhasználói igénybejelentésnek tartalmazni kell:

- ◆ a Felhasználó megnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát és bankszámla számát, telefonos elérhetőségét és ha van, e-mail címét (magánszemély esetén: nevét, anyja születési nevét, születési helyét és dátumát, címét, értesítési címét, telefonos elérhetőségét, ha van e-mail címét, személyi igazolványszámát, adóazonosító jelét)
- ◆ csatlakozási pontonként az igényelt rendelkezésre álló, vagy névleges csatlakozási teljesítmény mértékét (kVA, vagy kW);
- ◆ a csatlakozás pontok feszültségintjét
- ◆ a várható éves fogyasztás mértékét
- ◆ más Felhasználó vételezését befolyásoló hálózati zavarokat, hálózati visszahatásokat (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus tartalom, stb.) okozó felhasználói berendezés tervezett alkalmazását;
- ◆ ha vannak alfogyasztók, akkor az ellátott alfogyasztók felsorolását, az ellátó hálózat villamos vázlatát;

5.2.2 Tájékoztatás

Az igénybejelentés kézhezvétele után az OERG Elektro Kft. köteles a Felhasználót a hálózati csatlakozási és hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről tájékoztatni és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni.

Az OERG Elektro Kft. a kiefeszültségű csatlakozásra vonatkozó igénybejelentésre a birtokában lévő adatok alapján 30 napon belül köteles a tájékoztatást megadni.

Abban az esetben, ha az igénybejelentés hiányos vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az OERG Elektro Kft. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles az igénybejelentőt hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az OERG Elektro Kft. írásbeli kérésére a Felhasználó köteles tájékoztatni az OERG Elektro Kft.-t a felhasználói rendszer műszaki-biztonsági jellemzőiről, a beépített csatlakozási teljesítményről, a fogyasztói berendezésekről, a fogyasztói vezetékek nyomvonaláról, elhelyezkedéséről. Az OERG Elektro Kft. a nem megfelelő műszaki-biztonsági állapot esetén megtagadhatja a szerződéskötést, vagy azt a fogyasztói hálózat átalakításától teheti függővé. Az ajánlattétel határidejére vonatkozó 30 napos határidő a hiánypótlás kézhezvételétől számítandó.

Amennyiben az igénybejelentés helyszíne a cím (irányítószám, település, utca, házsám,) és a helyrajzi szám alapján teljes biztonsággal nem beazonosítható, akkor az OERG Elektro Kft. kérésére az igénybejelentőnek igénybejelentéséhez pótlólag csatolni kell a felhasználási hely helyszínrajzát.

A tájékoztatásnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ◆ a tájékoztató hivatkozásra alkalmas azonosító számát;
- ◆ annak (azoknak) a csatlakozási pont(ok)nak megjelölését, amely(ek)en az igénybejelentő az igényelt villamos energiát átveheti, amely(ek)en a Szolgáltató a villamos teljesítményt, többletteljesítményt biztosítja;
- ◆ a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás meghatározott műszaki feltételeit;
- ◆ a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás meghatározott pénzügyi feltételeit;
- ◆ a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- ◆ más Felhasználó villamosenergia-felhasználását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus tartalom, stb.) tervezett alkalmazása esetén a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- ◆ a kiviteli tervekre, és azok jóváhagyására vonatkozó előírásokat;
- ◆ a bekapcsolás és a hálózathasználat megkezdésének időpontját;
- ◆ a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- ◆ a hálózati csatlakozásra és a hálózathasználatra vonatkozó teljes körű ajánlatot, valamint a villamosenergia-szolgáltatási szerződésnek a Szolgáltató által aláírt példányait.

A vezeték létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervdokumentációt – a kivitelezés megkezdése előtt – a Szolgáltatóhoz jóváhagyásra be kell nyújtani, aki azokat a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles felülvizsgálni, és a hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az előírt módosításokat a felhasználó köteles elvégezni.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor a hálózati elemek elhelyezése során az OERG Elektro Kft., minden egyéb a Felhasználó tulajdonában vagy használatában álló vezeték vagy berendezés tekintetében a Felhasználó köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni.

5.2.3 A villamosenergia-szolgáltatási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szolgáltató tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és – az ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött villamosenergia-szolgáltatási szerződés tervezetet véleményeltérés nélkül a Szolgáltató a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a szerződés annak a Szolgáltató által történő kézhezvételének napjával létrejön.

Amennyiben a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel fogadja el, jogosult a szerződéstervezet kézhezvételétől számított 15 napon belül az OERG Elektro Kft.-vel egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztető tárgyaláson az OERG Elektro Kft. jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelynek minden olyan lényeges tényt és nyilatkozatot tartalmaznia kell, amely a szerződés megkötése szempontjából jelentőséggel bír. A Felhasználó jogosult véleményét, állásfoglalását a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Szolgáltató köteles a Felhasználónak átadni, a másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Abban az esetben, ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, a szerződést a jegyzőkönyv lezárásával és aláírásával egyidejűleg kötelesek aláírni. Ebben az esetben a szerződés létrejöttének napja megegyezik a jegyzőkönyv aláírásának napjával.

A szerződés a fenti esetekben a létrejöttével megegyező időpontban lép hatályba.

A szerződést – eltérő megállapodás hiányában – a Felhasználó által megjelölt felhasználási helyre csatlakozási pontok feltüntetésével kell megkötöni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta az OERG Elektro Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az OERG Elektro Kft. 15 napon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben a fent meghatározott, ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

5.3 A villamosenergia-szolgáltatási szerződés tartalma

A felhasználóval kötött villamosenergia-szolgáltatási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) az OERG Elektro Kft. székhelyét, adószámát, cégjegyzék számát és bankszámla számát,
- b) a Felhasználó megnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát és bankszámla számát, telefonos elérhetőségét és ha van, e-mail címét (magánszemély esetén: nevét, anyja születési nevét, születési helyét és dátumát, címét, értesítési címét, telefonos elérhetőségét, ha van e-mail címét, személyi igazolványszámát, adóazonosító jelét)
- c) a rendelkezésre álló hálózati átviteli kapacitás műszaki és minőségi jellemzőit;
- d) az elszámolás alapját képező fogyasztásmérők típusát, gyári számát, paramétereit és a kezdő óraállást;
- e) csatlakozási pontonként a rendelkezésre álló teljesítményt;
- f) a hálózatra csatlakozás, a bekapcsolás és a rendelkezésre állás időpontját;
- g) a szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;

A felek kötelesek egymást értesíteni az adataikban bekövetkező bármilyen változás esetén.

5.4 A villamosenergia-szolgáltatási szerződés módosítása, illetve módosulása

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

A szerződést érintő, az általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett Felhasználókat írásban értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben is ki kell függeszteni.

5.5 A villamosenergia-szolgáltatási szerződés felmondása

5.5.1 Szerződésfelmondás a felhasználó részéről

A villamosenergia-szolgáltatási szerződést, amennyiben arról a felek a szerződésben másként nem rendelkeznek, a Felhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az OERG Elektro Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

5.5.2 Szerződésfelmondás az OERG Elektro Kft. részéről

A villamosenergia-szolgáltatási szerződést, amennyiben arról a felek a szerződésben másként nem rendelkeznek, az OERG Elektro Kft. 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A szerződést az OERG Elektro Kft. azonnali hatállyal felmondhatja különösen az 5.6.2 pontban foglalt esetek bármelyikének fennállása esetén.

5.5.3 A szerződés megszüntetése

A szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

5.5.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- ◆ a Felhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- ◆ a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- ◆ a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó az OERG Elektro Kft. által kibocsátott számlában megjelölt határidőig köteles kiegyenlíteni.

5.6 A szerződés megszegése, valamint szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményeik

5.6.1 Szerződésszegés az OERG Elektro Kft. részéről

Az OERG Elektro Kft. részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a villamos energiát nem a szerződésben meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,
- b) a hálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg.
- c) a már lekötött szállítások a Felhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a Felhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a felhasználónak a szüneteltetési ok

megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Felhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,

- d) nem értesíti előre a Felhasználót az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- e) A Felhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:
- mérőnyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban,
 - a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása,
 - a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a felhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően),
- f) az OERG Elektro Kft. a hozzá benyújtott terveket és igénybejelentéseket az ÁSZF vonatkozó pontjaiban megjelölt határidőn belül nem bírálja felül és tájékoztatását nem küldi meg.
- g) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a szerződésben, az általános szerződési feltételekben foglaltakat egyébként megsérti.

Az előzőekben felsorolt esetekben az OERG Elektro Kft. pótdíj megfizetésére köteles. Az OERG Elektro Kft. a szerződésszegéssel közvetlen okozati összefüggésben a Felhasználónál felmerült igazolt károkat megtéríti.

5.6.2 Szerződésszegés Felhasználó részéről

A Felhasználó szerződésszegést követ el különösen ha:

- a) a Felhasználó az OERG Elektro Kft. által kibocsátott számlákat, a szerződésében rögzített díjait és egyéb díjfizetési kötelezettségeit késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, vagy díjfizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget a Felhasználó késedelmi kamatot köteles fizetni.

Következménye:

- a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat fizetése
- 15 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése

- b) a villamosenergia-szolgáltatási szerződésében megjelölt fogyasztási helyein más szolgáltatón keresztül is vételez villamos energiát.

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség
- a rendelkezésre állás szüneteltetése

- c) az OERG Elektro Kft hálózatát, vagy a hálózatról vételező többi Felhasználó rendszerét szándékosan megrongálja, a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó szerződészerű vételezését szándékosan veszélyezteti, zavarja, akadályozza, ellehetetleníti, vagy mások életét, testi épségét, vagyonát veszélyeztető módon vételez villamos energiát, üzemelteti berendezéseit, vagy villamos energia vételezésével kapcsolatban a szükséges munkavédelmi és környezetvédelmi előírásokat nem tartja be.

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,
- a rendelkezésre állás szüneteltetése,
- azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése
- rongálás, vagy káresemény esetén kártérítés fizetése az esettől függően az OERG Elektro Kft. és/vagy a többi károsult Felhasználó részére

- d) az OERG Elektro Kft. által jóvá nem hagyott, a villamosenergia-hálózatot érintő kivitelezési munkálatba kezd, a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó előírásokat nem tartja be,

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,
- a rendelkezésre állás szüneteltetése,
- azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése
- rongálás, vagy káresemény esetén kártérítés fizetése az esettől függően az OERG Elektro Kft. és/vagy a többi károsult Felhasználó részére

- e) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítményt, a teljesítmény mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezés nélkül, és az OERG Elektro Kft. hozzájárulása nélkül túllépi, a teljesítménykorlátozó berendezéseket kikerüli, megrongálja, vagy kicseréli

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,
- a rendelkezésre állás szüneteltetése,
- káresemény esetén kártérítés fizetése

- f) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez, a teljesítménykorlátozó berendezéseket kikerüli, megrongálja, vagy kicseréli,

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,
- a rendelkezésre állás szüneteltetése,
- azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,

- g) a csatlakozó berendezést megrongálja, a fogyasztásmérő berendezés zárópecsétjét eltávolítja, a berendezést megrongálja, megbontja, megbontott vagy befolyásolt fogyasztásmérő berendezésen keresztül, vagy a fogyasztásmérő megkerülésével vételez (beleértve, de nem kizárólagosan ha a mérést megkerüli vagy megrongálja, illetve fóliával vagy mágnessel befolyásolja stb.)

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,
- a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- káresemény esetén kártérítés fizetése

- h) a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt az OERG Elektro Kft. beleegyezése nélkül annak hálózatából villamos energiát vételez,

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,
- azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése,

- i) a villamos energia továbbadására vonatkozó szabályokat megszegi,

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,
- rendelkezésre állás szüneteltetése,

- j) a Felhasználó az OERG Elektro Kft. által a 3.3 pontban meghatározott módon megküldött értesítésben, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban nem teszi lehetővé, hogy az OERG Elektro Kft. a szerződésben és a jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű ellenőrzése érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésről,

Következménye:

- pótdíjfizetési kötelezettség,

- ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,
- k) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
Következménye:
- a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,
- l) a Felhasználó az OERG Elektro Kft.-vel kötött szerződésének adatait jogosulatlanul harmadik félnek átadja.
Következménye:
- pótdíjfizetési kötelezettség
 - kártérítés
- m) a fentiekén kívül a villamosenergia-szolgáltatási szerződésében, és az általános szerződési feltételekben foglaltakat egyébként megsérti.
Következménye:
- kártérítés.

A szerződésszegés fentiekben említett eseteinél az eset egy, vagy több jogkövetkezményétől az OERG Elektro Kft. az eset egyedi mérlegelése alapján eltekinthet, azok mértékét mérsékelheti.

5.6.3 A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a felhasználó villamosenergia-szolgáltatási szerződésében foglalt biztosítékot nem nyújtja az OERG Elektro Kft. részére a szerződésben rögzített határidőn belül, az OERG Elektro Kft. a Ptk. 281. § (2) bekezdés alapján a szolgáltatást mindaddig megtagadhatja, amíg a felhasználó az előzőekben írt, az OERG Elektro Kft. által megfelelőnek ítélt és a szerződésben rögzített biztosítékot az OERG Elektro Kft. rendelkezésére nem bocsátja.

5.6.4 A pótdíj

5.6.4.1 Az OERG Elektro Kft. szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

A kötbér összege az 5.6.1 a) d) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- ◆ kisfeszültségű felhasználóknál 10.000 Ft
- ◆ közepfeszültségű felhasználóknál 20.000 Ft.

A kötbér összege az 5.6.1 b) c) e) és f) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- ◆ kisfeszültségű felhasználóknál napi 500 Ft
- ◆ Közepfeszültségű felhasználók esetén napi 1.000 Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

5.6.4.2 A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

A pótdíjak megfizetése nem mentesíti a felhasználót a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

Pótdíj az 5.6.6. pontban írt szerződésszegés esetén a pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés. A pótdíj számítása az ott leírtak alapján történik.

A pótdíj összege az 5.6.2 pont b) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- ◆ kisfeszültségű felhasználóknál 1.000.000 Ft,
- ◆ közepfeszültségű felhasználóknál 2.500.000 Ft.

A pótdíj összege az 5.6.2 pont c) d) h) i) j) és l) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- ◆ kisfeszültségű felhasználóknál 100.000 Ft,
- ◆ közepfeszültségű felhasználóknál 250.000 Ft.

Az 5.6.2 e) pontban meghatározott szerződésszegés esetén a pótdíj összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 5000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- ◆ kisfeszültségű felhasználóknál 1.000.000 Ft,
- ◆ közepfeszültségű felhasználóknál 2.500.000 Ft.

Az 5.6.2 pont f), és g) alpontokban meghatározott szerződésszegés esetén a pótdíj összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 10.000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- ◆ kisfeszültségű felhasználóknál 2.500.000 Ft,
- ◆ közepfeszültségű felhasználóknál 5.000.000 Ft.

A pótdíj számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke. Az egyes fázisok amper értékeit össze kell adni. Nem kisméretű csatlakozás esetén az értéket kisméretűre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a pótdíjszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvívó képessége alapján kell meghatározni.

Az 5.6.2 pont e) alpontjában az egyes fázisok esetében a szerződött amperérték és az adott fázison lévő áramköri elemek közül a legkisebb átvívó képességű közötti különbség képezi a pótdíjszámítás alapját.

A pótdíj érvényesítésére az OERG Elektro Kft., mint a hálózat üzemeltetője a Felhasználó részére küldött pótdíjterhelő útján jogosult. A pótdíj teljes körű megfizetéséig az OERG Elektro Kft. a

Felhasználó szolgáltatásba történő visszakapcsolását megtagadhatja. A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése és a pótdíj teljes körű megfizetése után a Felhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a Felhasználó értesítésének az OERG Elektro Kft. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a Felhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

5.6.5 Szerződés nélküli vételezés

Aki szerződés nélkül az OERG Elektro Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az OERG Elektro Kft.-nek az elfogyasztott villamos energia árát a minden fogyasztóra, a méretlen vételezés megállapításának időpontjában, érvényes árán, figyelembe véve a csatlakozási ponton elérhető teljesítményt. Az OERG Elektro Kft. a jogalap nélküli hálózat használatot a hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamosenergia-mennyiségét

- a) amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- b) ennek hiányában az OERG Elektro Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan Felhasználó ellenbizonyítással élhet.

5.6.6 Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött teljesítmény túllépése esetén

A teljesítmény túllépése esetén a Felhasználó pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke havonta a túllépés minden megkezdett kW-jára az éves teljesítménydíj 1/4 része. Ha a felhasználó a teljesítmény túllépését az OERG Elektro Kft.-nek előzetesen bejelentette, és a túllépést előzetesen engedélyezte, a pótdíj mértéke havonta az éves teljesítménydíj 1/12 része.

5.7 Kártérítés, kárfelszámítás

Az OERG Elektro Kft. és a Felhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az OERG Elektro Kft. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Nem kell az OERG Elektro Kft.-nek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn. Mentescül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az OERG Elektro Kft. a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A Felhasználónak nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az OERG Elektro Kft. e kötelezettségének nem tett eleget.

Mentescül mindkét fél a kár megtérítésének kötelezettsége alól, amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

A Felhasználó 5.6.2 d) e) g) l) és m) pontok szerinti szerződésszegése esetén az OERG Elektro Kft. minden esetben meghatározza a rongált berendezések cseréjének költségét (kiszállás, munkadíj, anyagköltség, új berendezés költsége, adminisztráció költsége az elmaradt hasznát) és az egyéb őt ért károkat, melyet a Felhasználó köteles megtéríteni.

6 Hálózatra kapcsolás, vételezés

6.1 Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés megkezdésének időpontja: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az OERG Elektro Kft. a szerződés hatályba lépésével, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával esetleg észlelt hibák kijavításától számított 15 napon belül köteles a fogyasztásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket felszerelni, és a Felhasználót a szolgáltatásba bekapcsolni.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a Szolgáltatónak arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint a Szolgáltató által a felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el, vagy a szabványoktól való eltérés esetén azokkal legalább egyenértékű biztonságot nyújtó kivitelben készítette el.

Az OERG Elektro Kft. a hálózat üzembiztonsága érdekében a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezést, közvetlen vezetéket, magánvezetéket, összekötő berendezést a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy nem felel meg az előző bekezdésében meghatározott követelményeknek (szabványossági, műszaki és érintésvédelmi stb. előírásoknak), a bekapcsolást a hiba kijavításáig megtagadhatja. A feltárt hibákról tételes hibajegyzéket kell felvenni, és azt a Felhasználónak át kell adni.

6.2 Műszaki felülvizsgálat

Az OERG Elektro Kft. a hálózatra csatlakozó felhasználói berendezést, az érintésvédelem meglétét, a fogyasztásmérő berendezés helyét a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja.

Ha a berendezés kivitelezésében hibát észlel, úgy írásbeli tételes hibajegyzéket kell a Felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való előzetes egyeztetés és jóváhagyás nélküli eltérés hibának minősül.

6.3 Ellenőrzés

6.3.1 Az OERG Elektro Kft. ellenőrzési jogosultsága

Az OERG Elektro Kft. jogosult

- a) a felhasználási helyen a terhelést, a csatlakozó-, és a fogyasztásmérő berendezést, a felhasználói vezetéket, valamint a felhasználói berendezést a Felhasználók biztonságos energia ellátása érdekében ellenőrizni, illetve ellenőriztetni,
- b) az energiaszolgáltatás és vételezés folyamatosságához szükséges munkákat (pl. fogyasztásmérő-csere) előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni.

Az ellenőrzés módjai:

A fenti a) pont tekintetében:

- ◆ munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- ◆ tervszerű, csoportos ellenőrzések
- ◆ előzetes értesítés nélküli ellenőrzés

A fenti b) pont tekintetében:

- ◆ munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- ◆ egyeztetett időpontban történő ellenőrzés
- ◆ tervszerű, csoportos ellenőrzések

A Felhasználó jogosult az OERG Elektro Kft.-től az üzembiztonság, a személyi- és vagyonbiztonság megőrzése, valamint általános műszaki tanácsadás céljából saját hálózatának ellenőrzését, felülvizsgálatát kérni, ugyanakkor a Felhasználó köteles az OERG Elektro Kft.-nek az ellenőrzéssel, felülvizsgálattal kapcsolatos, az ÁSZF 2. számú mellékletében feltüntetett munkadíját és egyéb igazolt költségeit megtéríteni.

6.3.2 Az ellenőrzés lefolytatása

Az ellenőrzést 8 és 14 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, amit megjelenéskor be kell mutatni a Felhasználónak, aminek hiányában a Felhasználó az ellenőrzést megtagadhatja. A Felhasználót a helyszínen, a munkálatok megkezdése előtt tájékoztatni kell az elvégezni kívánt munkálatokról és műveletekről. Hétfőn és ünnepnapon ellenőrzést lefolytatni a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával egyeztetett időpontban lehetséges.

6.3.3 Az ellenőrzési lehetőség biztosításának kötelezettsége

A 6.3.1 a) bekezdésében meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése érdekében (ideértve a szerződésszegés, vagy szerződés nélküli villamos energiavételezésre utaló körülmény kivizsgálását is) a Felhasználó köteles az OERG Elektro Kft. alkalmazottja vagy megbízottja számára a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

A 6.3.1 b) bekezdésében meghatározott munkálatokkal kapcsolatban a Felhasználó köteles együttműködni az OERG Elektro Kft.-vel az általa javasolt időpont elfogadásával, vagy a 3.3 pontban írt időpont-egyeztetési szabályok szerint.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezést érintő, vagy a fogyasztásmérést befolyásoló munkát végez a Felhasználó, a munkák megkezdéséről, műszaki tartalmáról, a munkálatok várható időtartamáról írásban (levél, email, fax) köteles tájékoztatni az OERG Elektro Kft. munkatársait. A munkálatok megkezdését az OERG Elektro Kft. akár indoklás nélkül is megtagadhatja. Ha a munkálatokat üzemzavari esemény miatt kellett elvégezni, úgy az értesítést az elhárítást követő munkanapon kell lejuttatni az OERG Elektro Kft.-hez. Az OERG Elektro Kft. illetékes szervezeti egysége jogosult a munkák elvégzését követő 30 napon belül a fogyasztásmérő berendezést feszültségmentes állapotban ellenőrizni, a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban.

Ha a Felhasználó által alkalmazott technológia nem teszi lehetővé a 30 napon belüli ellenőrzést, úgy a fogyasztásmérő berendezést az OERG Elektro Kft. szemrevételezés útján ellenőrzi, és a felvett jegyzőkönyvben rögzíti, hogy mely munkák elvégzése nem volt lehetséges a feszültségmentes állapot hiánya miatt. A 30 napon belüli feszültségmentes ellenőrzés előzőekben rögzített ok miatti elmaradása esetén a fogyasztásmérő berendezésen végzett munkák befejezésétől számított 12 hónapon belül a Felhasználó köteles lehetővé tenni az OERG Elektro Kft. számára az elmaradt ellenőrzés végrehajtását.

6.4 A lekötött teljesítmény túllépésének engedélyezése

Amennyiben a Felhasználó szerződése tartalmazza az igénybe vehető lekötött teljesítményt, annak túllépése esetén pótdíjat kell fizetni, melynek mértéke havonta a túllépés minden kW-jára a vonatkozó rendeletben meghatározott teljesítménydíj éves díjtételének 1/4 része.

Ha a Felhasználó bejelenti igényét a rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményre, ezt az igényét az OERG Elektro Kft. indoklás nélkül is elutasíthatja.

Ha az igény elfogadásra kerül, arra a hónapra, melyekben a lekötött teljesítmény túllépésre kerül, a túllépés minden kW-jára a vonatkozó rendeletben meghatározott teljesítménydíj éves díjtételének 1/12 részét kell a Felhasználónak az OERG Elektro Kft. részére megfizetnie.

7 Rendelkezésre állás

Az OERG Elektro Kft. a Felhasználó villamosenergia-vételezési igényének kielégítését folyamatosan, de nem szünetmentesen teszi lehetővé.

A csatlakozó berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a Szolgáltató a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, gazdasági és biztonsági követelményeknek megfelelően, a Felhasználók villamosenergia-ellátásának és az egyéb érdekeltek jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén, a Felhasználó beleegyezése esetén jogosult megváltoztatni.

7.1 A hálózat rendelkezésre állásának korlátozása, megtagadása

Az OERG Elektro Kft. a villamos energia szolgáltatását folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja.

Az OERG Elektro Kft. a hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül bizonyos feltételek fennállása esetén megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre, szünetelésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) szerződés nélküli vételezés esetén,

Az OERG Elektro Kft. a hálózat üzemét az ÉMÁSZ Hálózati Kft. utasítása, illetve előzetes hozzájárulása alapján korlátozhatja.

Az OERG Elektro Kft. köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat a 3.3 pontban meghatározott módon előzetesen, írásban értesíteni.

Az OERG Elektro Kft. a fenti e) pont alá tartozó „más módon el nem végezhető munkának” tart különösen, de nem kizárólagosan minden olyan, a hálózatot érintő hálózatrendezi, karbantartás, átépítési, felújítási munkálatot, amely során a tevékenységet végző személy/személyek, illetve valamely munkagép biztonságos munkavégzésének, vagy véletlen érintéses balesetének elkerülése érdekében szükséges a munkálattal érintett mező, vagy annak közvetlen környezetében lévő hálózati elem(ek) feszültségmentesítése.

Ilyen munkák elvégzésének idejére az elosztás szünetelhet, és az azzal összefüggésben felmerült károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, amennyiben az előzetes értesítési kötelezettségének eleget tesz.

7.2 A rendelkezésre állás szüneteltetése

7.2.1 A szüneteltetés előtti eljárás rendje

Súlyos felhasználói szerződésszegés esetén az OERG Elektro Kft. a szerződésszegés feltárásakor azonnal, teljes egészében szüneteltetheti a Felhasználó hálózati hozzáféréseinek biztosítását, egyúttal felszólítja a Felhasználót a szüneteltetés okának haladéktalan megszüntetésére.

Egyéb esetekben az OERG Elektro Kft. ésszerű határidő kitérésével felszólítja a Felhasználót a szerződésszegő magatartás beszüntetésére, és a szerződésszegés orvoslására.

Amennyiben a Felhasználó az OERG Elektro Kft.-t nem tájékoztatja arról, hogy kitől szerzi be a villamos energiát, az OERG Elektro Kft. a jogkövetkezményekre való figyelmeztetés mellett felszólítja a Felhasználót, hogy haladéktalanul adja meg számára a felszólításban megjelölt hiányzó információkat.

Ha a Felhasználó a rendszerhasználat biztosításának felfüggesztési okát megszüntette és erről az OERG Elektro Kft.-t írásban értesítette, a Felhasználó hálózati hozzáféréseit az értesítés kézhezvételét követő 72 órán belül biztosítani kell. A Felhasználónak a szerződésszegéssel következményeként alkalmazott szankciós szüneteltetéssel kapcsolatban az OERG Elektro Kft.-nél felmerült összes költséget (kiszállás, ki- és visszakapcsolás díja, stb.) számla ellenében meg kell térítenie.

7.2.2 Előre nem látható szünetelés

Az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén az OERG Elektro Kft. haladéktalanul, akár előzetes bejelentés, egyeztetés nélkül is megszünteti azon Felhasználók vételezési lehetőségét, amelyek a veszély által érintett hálózatszakaszon csatlakoznak a hálózatra. A vételezés korlátozásának időtartama nem haladhatja meg a veszély elhárításához minimálisan szükséges időtartamot. A veszélyhelyzet meglétét, fennállásának időtartamát az OERG Elektro Kft.-nek hitelt érdemlően dokumentálnia kell, s azt a Felhasználók kérésére be kell mutatnia.

A hálózaton bekövetkező üzemzavar esetén azonnal, előzetes bejelentés nélkül korlátozható mind az üzemzavarral érintett felhasználói kör, mind azon Felhasználók köre, amelyek az üzemzavar elhárításához szükséges hálózati elemeken csatlakoznak a hálózathoz.

7.2.3 Előre látható szüneteltetés

Az OERG Elektro Kft. a VET 36.§ (4) bekezdésével összhangban a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett Felhasználókat előzetesen, írásban értesíti.

7.2.4 Szüneteltetés díjtartozás, vagy a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a Felhasználó fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 naptári napon belül nem tesz eleget, az OERG Elektro Kft. jogosult a Felhasználó hálózati hozzáféréseit szüneteltetni.

Az OERG Elektro Kft. a szüneteltetés előtt legalább 3 munkanappal – a Felhasználói átvételt igazoló módon – értesítést küld a Felhasználónak arról, hogy mely napra mondja fel a szerződést és választja le a Felhasználót a hálózatról.

Amennyiben az értesítésben megjelölt határnapig a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a határnapon a Felhasználót, a hálózatról az OERG Elektro Kft. leválasztja.

Ha a Felhasználó a kikapcsolás napján a helyszínen hitelt érdemlően igazolja a hátralék maradéktalan rendezését, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

8 Fogyasztásmérés, leolvasás

Az OERG Elektro Kft. által üzemeltetett hálózatról vételezett vagy abba betáplált villamos energiát hitelesített, az OERG Elektro Kft. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A Felhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést az OERG határozza meg, és gondoskodik a fogyasztásmérők felszereléséről (beleértve az elszámolási méréshez szükséges mérőtranszformátorokat és azok szekunder vezetőkeit), hitelesítéséről, hibaelhárításáról valamint karbantartásáról

8.1 Helyszíni ellenőrző mérés a fogyasztásmérővel szembeni kifogás esetén

Az OERG Elektro Kft. köteles a Felhasználó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített műszeres ellenőrző mérőberendezéssel, vagy egyéb műszakilag elfogadható módon ellenőriztetni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi, akkor az OERG Elektro Kft. gondoskodik annak cseréjéről.

A helyszíni mérőfelülvizsgálat költségeit a Felhasználónak előre kell megfizetnie, az OERG Elektro Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre. A fentiek szerint elvégzett helyszíni ellenőrzés vagy mérőcsere költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi, az OERG Elektro Kft.-t terhelik, így e költségeket, melyeket a Felhasználó előre megfizetett, az OERG Elektro Kft. a Felhasználónak visszatéríti.

8.2 Az OERG Elektro Kft. által felkért független mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés

Amennyiben a Felhasználó a 8.1 pont szerinti ellenőrzés eredményeit nem tartja kielégítőnek, kérheti mérőjének ismételt ellenőrzését az OERG Elektro Kft. által megbízott független mérőlaboratóriumban, a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal szakemberének ellenőrzése mellett.

Az ismételt ellenőrzés időpontjáról – kérés esetén – a Felhasználó előzetes értesítést kap, azon ő vagy meghatalmazottja részt vehet.

A független mérőlaboratóriumban történő vizsgálat költségeit a Felhasználónak előre kell megfizetnie, az OERG Elektro Kft. számlája alapján, az abban rögzített fizetési határidőre. A fentiek szerint

elvégzett munkálatok költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a pontossági osztályának megfelelő hibahatárt túllépi, az OERG Elektro Kft.-t terhelik, így e költségeket, melyeket a felhasználó előre megfizetett, az OERG Elektro Kft. a Felhasználónak visszatéríti.

8.3 Leolvasás

Az elszámolási időszakban az OERG Elektro Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett villamos energia mennyiségét az OERG Elektro Kft. (megbízottja) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából (eltérő megegyezés hiányában havi leolvasásból) nyert adatok alapján állapítja meg. A mérőberendezés leolvasása, a fogyasztási alapadatok megállapítása indokolt esetben felhasználói önbevalláson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az OERG Elektro Kft. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésnek csak különös műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben (pl. ideiglenes vételezés) és az OERG Elektro Kft. hozzájárulásával van helye. Ez esetben a vételezett (vagy betáplált) villamos energia mennyiségét a felhasználói berendezés névleges teljesítménye, és a villamos energia szolgáltatási szerződésben meghatározott felhasználási időtartam alapján kell megállapítani.

A Felhasználó kötelezettsége lehetővé tenni a fogyasztásmérő leolvasását.

9 Elszámolás

9.1 Elszámolás hibás mérés vagy téves elszámolás esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely része hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely részének hibás működése, vagy a hibás elszámolás időtartama, és ezen időtartam alatt tényleges elfogyasztott és a mért villamos energia különbözete a felek által közös egyetértéssel megállapítható, az elszámolt adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodást megelőző év azonos elszámolási időszak teljesítmény és felhasználás, továbbá egyéb, a felhasználás díját befolyásoló adatai szolgálhatnak, amennyiben a Felhasználó azóta teljesítménylekötését nem változtatta meg. Amennyiben a megelőző év azonos elszámolási időszakához képest a Felhasználó teljesítménylekötését megváltoztatta, az előző év alapján becsült fogyasztását az akkori és a jelenlegi teljesítménylekötésének arányával korrigálni kell.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, vagy ha időközben a Felhasználó hálózathasználatra vonatkozó adataiban változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap – felhasználási és teljesítmény-, továbbá egyéb, díjat befolyásoló adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

Az OERG Elektro Kft. a hibás mérésel érintett időszak kezdő időpontjának megállapításához elsősorban a Felhasználóval történő konszenzus létrehozására törekszik.

Ha a felek nem tudnak megállapodni a hibás mérés kezdeti időpontjában, úgy az OERG Elektro Kft. a fogyasztási kép elemzésével próbálja megállapítani azt az időpontot, ami vélhetően a hibás mérés kezdete lehet.

Ha az előbbi módszer sem vezet eredményre, úgy az OERG Elektro Kft. az utolsó dokumentált mérőhelyi munka időpontjától számítja a hibás mérésel érintett időszakot.

Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles mérésel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. Az így meghatározott, becsült felhasználás alapján a felek 15 napon belül kötelesek egymással véglegesen elszámolni.

Ha a felek a fentiekben egyezsége jutottak, úgy megállapodásukat írásba kell foglalni, amelyben a tényleges számlakorrekció megtörténtéig az ideiglenes elszámolásról is rendelkezhetnek.

A helyesbített adatok meghatározását követően a felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

A fentiekkel megegyező az eljárás abban az esetben, ha a fogyasztásmérő hibátlanul mért, de a mérési adatokon alapuló elszámolás volt hibás (pl. szorzó hiba a számlázási rendszerben).

9.1.1 Hibás mérés miatt a Felhasználót megillető díjkülönbözet elszámolása

Ha hibás mérés miatt a Felhasználót visszatérítés illeti meg, az OERG Elektro Kft. az elszámolások lezárását követő 8 napon belül köteles a Felhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a felhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

9.1.2 Hibás mérés miatt a Szolgáltatót megillető díjkülönbözet elszámolása

Ha hibás mérés miatt az OERG Elektro Kft.-t díjkülönbözet illeti meg, az OERG Elektro Kft. az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a Felhasználót és a díjkülönbözetről az OERG Elektro Kft. külön számlát állít ki a Felhasználónak.

9.2 Kifogás a számla ellen

A Felhasználó a számla ellen az OERG Elektro Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve ha a Felhasználónak az előző év azonos időszaka óta teljesítményigénye nem változott, és számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 200%-át meghaladja.

Az OERG Elektro Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a Felhasználót visszatérítés illeti meg, az OERG Elektro Kft. ezt az értesítés közzétételétől számított 8 napon belül köteles a Felhasználó részére számlafizetési módtól függően készpénzben kifizetni, vagy visszautalni. A felek erre vonatkozó megállapodása alapján az OERG Elektro Kft. jogosult a visszatérítést a Felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az OERG Elektro Kft.-t, díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult és köteles kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

9.3 Késedelmes fizetés

A készpénzben teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt az ügyfélszolgálati iroda pénztárában befizetik.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az OERG Elektro Kft. részéről, ha a Felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az OERG Elektro Kft. a Felhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az OERG Elektro Kft. a felek eltérő megállapodás hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számít fel. A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó késedelmét kimenti.

A késedelmes teljesítés esetén az OERG Elektro Kft. a Felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

9.4 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az OERG Elektro Kft. kezdeményezheti a Felhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás.

A hátralékos Felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- ◆ a hátralék összege
- ◆ a havi fogyasztás nagysága
- ◆ a felhasználó fizetési készsége és fizetőképessége
- ◆ megbízhatóság
- ◆ az OERG Elektro Kft. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk
- ◆ különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevételével határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást, mely akár alapjaiban is eltérhet az általánosan alkalmazott megállapodásoktól. (Pl.: naponkénti mérés és számlázás, előre fizetés.)

A díjfizetés esedékességét követő 15 nap elteltével a díjhátralék miatt az OERG Elektro Kft. a Felhasználó csatlakozási pontját kikapcsolhatja.

10 A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az OERG Elektro Kft. vagy megbízottja a Felhasználó fizetési megállapodásában szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül írásbeli felszólítás ellenére sem vagy csak részben tesz eleget.

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólításban az OERG Elektro Kft. megjelöli azt az időtartamot is, amelyen belül a Felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A felszólítást az OERG Elektro Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Amennyiben a szerződés felmondással megszűnt, a kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően az új szerződés hatályának beálltát követő – eltérő megállapodás hiányában – 15 napon belül kerül sor.

Amennyiben a szerződés nem kerül felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követő munkanapon történik.

Amennyiben a szerződésmegszakítást követő 15 napon belül a Felhasználó hátralékát nem egyenlíti ki, úgy az OERG Elektro Kft. intézkedik a fogyasztásmérő leszereléséről.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követő egy éven túl kéri a felhasználási hely visszakapcsolását, azt az OERG Elektro Kft. új igényként kezeli.

Ha a visszakapcsolási kérelem a fogyasztásmérő leszerelését követő egy éven belül érkezik meg az OERG Elektro Kft.-hez, úgy a visszakapcsolás feltétele, hogy a Felhasználó mutassa be a felhasználási helyen a rendelkezésére álló teljesítmény biztonságos igénybevételéhez és

üzemeltetéséhez szükséges dokumentumokat (érintésvédelmi, tűzvédelmi megfelelőségi nyilatkozat), illetve a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a fogyasztásmérő leszerelése után a méretlen fővezetéken semmilyen szakszerűtlen, vagy OERG Elektro Kft. által nem engedélyezett átalakítás, munkavégzés nem történt.

A nyilatkozatok nem a valóságnak megfelelő tartalmából eredő károkért, balesetekért az OERG Elektro Kft.-t sem kártérítési, sem egyéb felelősség nem terheli.

11 Egyéb rendelkezések

Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezései irányadók.